

Démarche diagnostique face à une épaule douloureuse non traumatique

I. Cible

Médecins généralistes.

II. Méthodologie

Évaluation des pratiques par la méthode d'audit.

Le module comporte 2 phases :

- Phase non présentielle de travail en ligne non synchrone,
 - Phase présentielle.
-

III. Objectifs de la formation

Objectifs de la formation par l'évaluation des pratiques

Objectif général :

- A. En première séquence du programme, mesurer les écarts de pratique par rapport aux recommandations.

HAS 31/08/2023 ; Conduite diagnostique devant une épaule douloureuse non traumatique de l'adulte.

- *Savoir rechercher à l'interrogatoire et à l'examen clinique les signes discriminants orientant votre diagnostic,*
- *Connaître les examens paracliniques à réaliser pour confirmer ou réorienter votre diagnostic,*
- *Repérer les éléments devant conduire à une consultation spécialisée et les signes de gravité devant la faire rechercher en urgence.*
- *A partir de cette démarche, définir les modalités de prise en charge de première intention.*

- B. En dernière séquence du programme, mesurer l'amélioration des pratiques des participants pour les mêmes thèmes.

Un renforcement des connaissances avec exposé des recommandations sera effectué à mesure de la correction des vignettes cliniques et analyse des données de l'audit et des vignettes cliniques mais étant partie intégrante de la démarche pédagogique valorisé au titre de l'EPP.

Phase non présentielle

Le participant est sollicité pour un travail de réflexion individuelle tant sur le plan évaluation des pratiques professionnelles (EPP) que renforcement des connaissances, par l'envoi en ligne de grille d'audit à saisir en ligne en travaillant à partir de ses propres dossiers.

I. Moyens mis en œuvre

Logiciel d'enquête en ligne : Sphinx Déclic

Ce logiciel permet l'envoi de quizz, QCMs éventuels et la saisie de grilles d'audit.

Il permet :

- La réalisation de synthèses des réponses anonymisées du groupe,
- La synthèse des réponses d'un même participant à une grille d'audit sur x dossiers,
- L'analyse des réponses (analyses multivariées, critères de regroupement conditionnel...),
- L'envoi de cette synthèse aux participants et intervenants.

Espace réservé aux documents supports de la formation sur le compte du participant.

Existence sur le compte des participants du site EvalFormSanté d'un espace dédié à la formation leur permettant d'accéder aux documents post-formation présentielle (diaporama, articles complémentaires de FMC, analyse des audits ...) Ces documents resteront accessibles pendant 1an. Ils pourront ainsi servir de base de référence pour leur pratique et la réalisation de l'audit post.

Forum en Ligne

Un forum réservé aux participants et intervenants sera ouvert sur le site EvalFormSanté pendant quelques semaines à la suite de la formation présentielle.

Il permettra un échange entre les participants et intervenants à propos de la 2^e phase d'EPP (audit clinique).

Les participants pourront ainsi :

- Débattre des difficultés rencontrées dans leur pratique sur l'application des recommandations avec les intervenants et autres participants,
- Réinterroger l'expert sur des points mal acquis.

Les participants au forum sont avertis par une notification de nouveaux documents mis sur le forum et des nouvelles discussions et interventions au sein de ces discussions.

II. Déroulé de la phase non présentielle en ligne

Le temps de cette phase de travail est valorisé en non présentiel non connecté car le temps connecté n'est que celui du téléchargement des documents (grille audit) et de la saisie de leur réponse et ne reflète que très partiellement le temps de travail d'analyse de pratique réalisé par les participants.

Évaluation des pratiques professionnelles non présentielle : 3h

1) Évaluation des pratiques professionnelles non présentielle « pré » : phase 1 unité 1 : 1h

a) Méthode audit clinique 1heure

Audit à effectuer sur les dossiers patients et à transmettre à l'OA via le logiciel d'enquête en ligne, basé sur la recommandation de l'HAS.

- Recommandation base de la grille d'audit :

Conduite diagnostique devant une épaule douloureuse non traumatique de l'adulte. (Voir annexe)

Dossiers patients cibles de l'audit : 10 derniers dossiers de patientes ayant consulté pour douleur de l'épaule dans le mois précédant la formation présentielle

La grille d'audit est adressée en ligne aux participants.

Elle est construite avec des réponses fermées (oui/non, menu déroulant, QCM) afin de permettre :

- Une synthèse individuelle des réponses du participant,
- Une synthèse des réponses anonymisées du groupe.

La synthèse des réponses du participant lui sera renvoyée (mail) afin qu'il puisse après l'exposé des attendus lors de la phase présentielle s'interroger sur les écarts de sa pratique par rapport ces attendus et élaborer des pistes d'amélioration.

La synthèse des réponses du groupe sera transmise à l'expert et aux participants avant la formation présentielle. Elle servira de support lors de la phase présentielle d'EPP à l'analyse collective des écarts aux recommandations et à l'élaboration de pistes d'amélioration par le groupe.

Cette synthèse en poolant les réponses permet puisque les participants ont le même type d'exercice.

- Un échantillonnage conforme à la méthodologie de l'HAS d'analyse de l'audit sur plus de 10 dossiers représentatifs de l'exercice des participants, même si certains participants n'ont pas pu ressortir chacun ces 10 dossiers de patients tirés de leur exercice.
- Un échantillonnage de dossiers plus large et représentatif afin que la réflexion en groupe sur cet audit et les écarts par rapport aux recommandations soit plus significatif.

2) Évaluation des pratiques professionnelles non présentielle « post » : Unité 3 : 2h

- 2a+2c = 1h : Info : auto-analyse des pratiques à partir de leurs réponses à l'audit et des attendus (temps non valorisé : lecture documents complémentaires : diaporama, articles recommandation)
- 2b = 1h : audit post.

Accompagnement de l'auto-analyse de pratique par l'organisme

- Après la phase présentielle, est transmis aux participants un support (tableau) leur permettant de synthétiser leurs réflexions et suivre la mise en place de leurs pistes d'amélioration des pratiques.
 - A l'issue de la correction du 1er tour d'évaluation des pratiques (pré présentiel) : causes d'écart et pistes d'amélioration personnelles et collectives envisagées.
 - A l'issue du 2e tour d'évaluation des pratiques : analyse des écarts persistants aux attendus et causes personnelles - nouvelles pistes d'amélioration envisagées.
- Commentaires de l'expert sur l'évolution des pratiques entre le pré et post présentiel
- Un forum interactif est ouvert en post formation présentielle (cf. ci-dessous 2 D). Il permet aux participants et intervenants d'échanger au cours et à l'issue des phases d'auto-analyse de

pratique de façon plus interactive que par mail sur l'évolution de leurs pratiques, les difficultés rencontrées ou de nouvelles pistes d'amélioration éventuelles.

La synthèse des réponses du groupe et les commentaires de l'expert sont mis à disposition des participants sur l'espace dédié de leur compte et/ou sur ce forum

2a/ Auto-analyse des pratiques du 1^{er} tour d'EPP

Les participants recevront la synthèse de leurs réponses au 1^{er} tour d'audit. A partir de celle-ci et de leurs réponses qu'ils auront sauvegardé, ils analyseront leurs pratiques en les comparant aux attendus et recommandations. Comme lors de la phase présentielle d'analyse collective, ils recherchent les causes des écarts et, en fonction, établissent leurs propres pistes d'amélioration.

2b/ Évaluation des pratiques 2e tour : audit clinique

La méthode utilisée pour le 2^e tour d'évaluation des pratiques est celle de l'audit clinique.

Après la session présentielle, la même grille d'audit que pour la phase pré est adressée 3 mois après la formation présentielle.

Elle est à saisir en ligne pour 10 dossiers de patient vu dans le trimestre suivant la formation pour douleur de l'épaule.

Le principe de la synthèse et du pooling exposé ci-avant est repris pour l'audit post.

Une synthèse de ses réponses personnelles est de nouveau adressée au participant par mail afin de lui permettre, en la comparant à la synthèse pré, une autoanalyse de l'évolution de sa pratique par rapport aux attendus et y effectuer de nouvelles corrections.

La synthèse des réponses post du groupe est adressée à l'expert et au pilote qui feront un commentaire sur l'évolution des pratiques par rapport à la phase pré de l'audit et les points restant à préciser.

2c/ Autoanalyse des pratiques du 2e tour d'audit clinique

Les participants reçoivent la synthèse de leurs réponses à l'audit post. Ils les comparent aux attendus et recommandations (cf. matériel pédagogique) ainsi qu'à la synthèse des réponses du groupe. Ils comparent l'évolution des écarts entre le 1^{er} et le 2^e tour et recherchent les causes des écarts persistants. Ils établissent en fonction de nouvelles pistes d'amélioration

Ils peuvent s'aider dans cette analyse des commentaires de l'expert sur l'évolution des pratiques du groupe

Ils se servent du tableau fourni en post formation pour colliger ces réflexions aux différentes étapes. Ils peuvent échanger avec l'expert et/ou les autres participants sur le forum sur leurs questions ou difficultés

Matériel pédagogique :

a) Réponses du participant

Une synthèse de ses propres réponses à l'audit pré et post est adressée à chaque participant en plus de la synthèse des réponses du groupe.

b) Ressources pédagogiques pour l'autoanalyse de pratique et le 2e tour d'analyse de pratique

Cf. ci-dessous, ces documents seront accessibles et téléchargeable pendant 1 an sur l'espace dédié de leur compte sur notre site.

La lecture des ressources pédagogiques sélectionnées par l'expert

est une étape à part entière de la démarche d'auto analyse de pratique car leur contenu **même si elle n'est pas valorisée en tant que tel** car elle :

- Constitue une base de connaissance à laquelle les participants peuvent se référer lors de l'auto-analyse de leur pratique ;
- Répond aux besoins d'actualisation des connaissances ressentis lors de l'analyse personnel ou collective du 1^{er} tour d'audit en venant renforcer et/ou compléter des informations de FMC n'ayant pu être détaillées compte tenu de la durée de la phase présentielle (présentation d'études de référence, détail des recommandations...);
- Servira de support pour la réalisation 2e tour de l'EPP d'audit clinique ;
- Servira de base référentielle pour les améliorations de pratique à l'issue du 2^e tour d'audit.

Diaporamas des interventions de l'expert

Les diaporamas supports des interventions de l'expert lors de la session présentielle seront mis en ligne à l'issue de celle-ci à disposition des participants sur l'espace dédié sur leur compte.

Ils pourront aller au-delà du diaporama utilisé en séance (présentation d'études non détaillées compte-tenu du temps imparti à cette séquence ...).

Attendus de l'audit

Rappel des objectifs de la recommandation HAS

Articles complémentaires

Il ne s'agit pas de la liste de bibliographie fournie par ailleurs aux participants.

Il s'agit de textes (articles, extrait d'ouvrages, détails de recommandations, PDF interactifs de suivi de recommandation...) choisis spécifiquement par l'expert pour venir compléter et enrichir les éléments d'actualisation des connaissances délivrée en présentiel ou de textes auxquels il fait référence lors de la formation mais dont l'intégralité ne peut être développée dans le temps imparti à celle-ci.

Ils peuvent être enrichis par rapport au dossier initialement déposé après identification des besoins d'actualisation des connaissances issue de l'analyse du 1^{er} tour d'audit.

Ils seront transmis soit sous forme de PDF (pour des articles non accessibles en dehors d'abonnements ou articles sous presse ou extraits de livres, revues...) ou sous forme de lien internet s'ils sont en accès libre. Leur lecture sera validée par des QCMs test de lecture.

Forum interactif (Temps non valorisé dans cette formation)

A la suite de la formation présentielle ouverture sur notre site aux participants à la formation et aux experts d'un forum interactif (cf. moyens utilisés).

Ce Forum permet aux participants et à l'expert d'échanger à l'issue du 2^e tour d'audit.

Ce forum permet également aux participants d'exposer au groupe et à l'expert leurs questions, cas cliniques tirés de leur patientèle, difficultés rencontrées sur l'application des recommandations dans leur pratique quotidienne à l'issue de la formation et échanger à ces sujets non seulement avec l'expert mais aussi avec les membres du groupe en formation. Cet échange avec leurs pairs renforce la mise en œuvre en pratique des pistes d'amélioration identifiées lors de la session présentielle de l'audit.

L'expert et le pilote/animateur déposeront sur ce forum leurs commentaires au décours de l'analyse de pratique post présentielle et y interrogeront les participants sur les écarts résiduels.

Les participants pourront en réagissant sur le forum ainsi élaborer individuellement ou collectivement de nouvelles pistes d'amélioration de pratique si nécessaire.

Phase présentielle

I Moyens mis en œuvre

Présentiel Physique

La formation aura lieu dans une salle dédiée au DPC permettant le respect des normes sanitaires et disposant des systèmes de communication adaptés au format de la formation (vidéo projection, connexion internet ...).

Les modalités d'accès à la salle seront envoyées aux participants lors de la confirmation de la réunion ainsi que les personnes ressources à contacter en cas de difficultés ou de handicap.

II. Contenu

Analyse de la pratique en présentiel 1h **Unité 2**

- Phase d'analyse collective de l'audit :

A partir de la synthèse des réponses du groupe à l'audit clinique présentée par l'animateur, débat entre les participants et avec l'expert sur les écarts de pratique par rapport aux attendus issus des recommandations.

- Analyse de ces écarts et identification des causes : défaut de connaissances, difficultés de mise en applications pratique, difficultés de ressource....,
- Élaboration de pistes d'amélioration.

Ayant reçu au préalable la synthèse de leurs réponses, les participants pourront effectuer également une réflexion personnelle sur leurs propres écarts de pratique par rapport à ces attendus, à leurs causes et élaborer leurs propres pistes d'amélioration qu'ils pourront confronter à celles du groupe.

III. Déroulé de la phase présentielle

Accueil des participants, exposé des attentes 10 min

Session EPP (1h) ; : **Unité 2**

A partir de la synthèse des réponses du groupe à l'audit clinique présentée par l'animateur, débat entre les participants et avec l'expert sur les écarts de pratique par rapport aux attendus issus des recommandations.

- *Savoir rechercher à l'interrogatoire et à l'examen clinique les signes discriminants orientant votre diagnostic,*
- *Connaître les examens paracliniques à réaliser pour confirmer ou réorienter votre diagnostic,*
- *Repérer les éléments devant conduire à une consultation spécialisée et les signes de gravité devant la faire rechercher en urgence.*
- *A partir de cette démarche, définir les modalités de prise en charge de première intention.*

Questions diverses (10 minutes) et vérification de la réponse aux attentes.

Évaluation de la formation

I. Questionnaire de satisfaction

Un questionnaire est rempli par chaque participant à l'issue de la formation présentielle. Il renseigne sur les conditions du déroulé de cette séquence.

II. Évaluation des messages retenus,

1) QUIZZ-QCMs pré test

Des QUIZZ - QCMs correspondant aux messages principaux de la formation cognitive liée à l'analyse présentielle des résultats de l'audit et de la lecture d'article seront adressés par le logiciel d'enquête en ligne avant la phase présentielle.

Il sera effectué les synthèses des réponses anonymisées du groupe qui seront analysées par les intervenants en pré formation afin de mieux cibler les besoins.

2) QUIZZ-QCMs post test

Les mêmes QUIZZ - QCMs que le prétest correspondant aux messages principaux de la formation cognitive liée à l'analyse présentielle des résultats de l'audit et de la lecture d'article seront adressés par le logiciel d'enquête en ligne durant le mois suivant celle-ci en post test de lecture et évaluation des messages retenus.

Une synthèse des réponses anonymisées est également effectuée et sera analysée et comparée à la synthèse des pré test par les intervenants en post formation afin d'évaluer l'acquisition des messages principaux. L'expert/pilote les commenteront le cas échéant en précisant les messages mal acquis.

Synthèse des réponses, analyse, attendus et commentaires de l'expert sont mis à disposition en ligne des participants sur l'espace dédié de leur compte et /ou par le biais du forum interactif. Les participants pourront ainsi comparer l'évolution de leurs pratiques.

Bibliographie

1. HAS 31 Aout 2023 : Conduite diagnostique devant une épaule douloureuse non traumatique de l'adulte.
2. HAS 31 Aout 2023 Recommandation : Conduite diagnostique devant une épaule douloureuse non traumatique de l'adulte et prise en charge des tendinopathies de la coiffe des rotateurs.
3. HAS 31 Aout 2023 : Prise en charge des tendinopathies de la coiffe des rotateurs.

ANNEXE

I. GRILLE AUDIT CLINIQUE

La grille d'audit est construite à partir de la recommandation :

Conduite diagnostique devant une épaule douloureuse non traumatique de l'adulte

I. A l'interrogatoire

Avez-vous noté ?

Les circonstances de survenue		
La date apparition de la douleur (+ ou – de 6 sem.)	Oui	Non
Évolution calendaire	Oui	Non
La notion d'épisode antérieur sur la même épaule	Oui	Non
Le retentissement fonctionnel	Oui	Non
L'âge du patient	Oui	Non

Avez-vous qualifié la douleur ?

Siège exact	Oui	Non
Intensité	Oui	Non
Rythme (nuit ?)		
Facteurs aggravants la douleur	Oui	Non
Facteurs soulageant	Oui	Non

Noté les troubles associés (déclaratif) ?

Enraidissement	Oui	Non
Instabilité	Oui	Non
Gonflement	Oui	Non

II. A l'examen clinique

A l'inspection

Signes inflammatoires	Oui	Non
Déformation	Oui	Non
Amyotrophie	Oui	Non

Lésions cutanées associées	Oui	Non
----------------------------	-----	-----

A l'examen direct avez-vous rechercher ?

Enraidissement	Oui	Non	Non recherchée
Instabilité	Oui	Non	Non recherchée
Points douloureux	Oui	Non	Non recherchés
Épanchement	Oui	Non	Non recherché
Signes neurologiques	Oui	Non	Non recherchés
Signes rachidiens (cervicales)	Oui	Non	Non recherchés

Avez-vous conduit une recherche de limitations articulaires ?

En mobilisation passive	Oui	Non
En mobilisation active	Oui	Non
Bilatérale et comparative	Oui	Non

Quels tests spécifiques avez-vous conduit (épaules non enraidies)

Passifs :

Test de Neer	Oui	Non
Test de Hawkins	Oui	Non

Actifs :

Arc douloureux	Oui	Non
Test de Yocum	Oui	Non

III. Avez-vous prescrit un examen complémentaire en première intention ?

Examens biologiques	Oui	Non
Échographie	Oui	Non
Radiographie Standard	Oui	Non
Scanner	Oui	Non
IRM	Oui	Non

IV. Avez-vous provoqué un contact avec un autre professionnel de Santé en première intention ?

Chirurgien	Oui	Non
Autre spécialiste médical	Oui	Non
Kinésithérapeute	Oui	Non